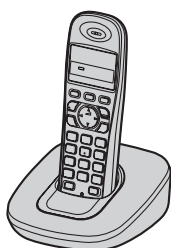


Panasonic

Manual de instrucciones

Teléfono Inalámbrico Digital de 2.4 GHz

Modelo N° **KX-TG3601LA**



Gracias por adquirir un producto Panasonic.

Cargue las baterías aproximadamente durante 7 horas antes de usarse por primera vez.

Lea estas instrucciones de operación antes de usar la unidad y guárdelas para consultarlas en el futuro.

Tabla de Contenido

Introducción

Composición del modelo	3
Información de los accesorios	3

Información importante

Por su seguridad	4
Instrucciones importantes de seguridad	5
Para un rendimiento óptimo	5
Otra información	6
Especificaciones	6

Pasos iniciales

Instalación	7
Nota durante la instalación	8
Controles	9
Configuración inicial	10

Para hacer y contestar llamadas

Para hacer llamadas	11
Para contestar llamadas	11
Funciones útiles durante una llamada	12

Marcador rápido

Marcación rápida	13
----------------------------	----

Funciones programables

Funciones del timbre	14
Funciones del teléfono	14

Información útil

Solución de problemas	15
Montaje en la pared	18
Atención al Cliente	19
Garantía	20

Índice analítico

Índice analítico	23
----------------------------	----

Introducción**Composición del modelo**

Modelo N°	Unidad base	Auricular	
	Pieza N°	Pieza N°	Cantidad
KX-TG3601	KX-TG3601	KX-TGA363	1

- El sufijo (LA) de los siguientes números de modelos se omitirá en estas instrucciones:
KX-TG3601LA

Información de los accesorios**Accesorios que se suministran**

N°	Accesorio/Pieza número	Cantidad
①	Adaptador de corriente/PQLV219	1
②	Cable de línea telefónica	1
③	Baterías recargables ^{*1} /HHR-65AAAB o N4DHYYY00003	2
④	Tapa del auricular ^{*2}	1

^{*1} Consulte la página 3 para obtener información acerca de la batería de reemplazo.

^{*2} La cubierta del auricular viene unida a él.

**Accesorios adicionales y de reemplazo**

Comuníquese con su distribuidor Panasonic más cercano para obtener información de ventas.

Accesorio	Número de pedido
Baterías recargables	HHR-4EPT o HHR-4MPT ^{*1}
	Requisito para las baterías: – Batería tipo níquel metal hídrico (Ni-MH) – 2 baterías AAA (R03)
Suministro eléctrico de respaldo para las baterías	KX-TCA230

^{*1} Las baterías de reemplazo pueden tener una capacidad diferente a la de las baterías que se suministran.

Información importante

Por su seguridad

Para evitar lesiones graves y pérdida de la vida o de propiedades, lea cuidadosamente esta sección antes de usar el producto para asegurarse de que éste funcione en forma correcta y segura.

ADVERTENCIA

Conexión eléctrica

- Utilice solamente el tipo de alimentación eléctrica marcado en el producto.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni los cables de extensión. Esto puede producir peligro de incendio o descarga eléctrica.
- Inserte por completo el adaptador o enchufe para corriente en la toma de corriente. De no hacerlo puede causar una descarga eléctrica o calor excesivo, lo cual puede producir un incendio.
- Elimine con regularidad el polvo y otros materiales del adaptador o enchufe para corriente desconectándolo de la pared y limpiándolo con un paño seco. El polvo acumulado puede causar un defecto en el aislamiento debido a la humedad, etc., lo cual puede producir un incendio.
- Desenchufe el producto de la toma de corriente si emite humo o un olor anormal, o si hace algún ruido inusual. Estas condiciones pueden causar un incendio o descarga eléctrica. Confirme que ya no emita humo y comuníquese con un centro de servicio autorizado.
- Desenchufe el producto de la toma de corriente y nunca toque el interior si la cubierta se quebró y está abierta.
- Nunca toque el enchufe con las manos mojadas. Existe el peligro de sufrir una descarga eléctrica.

Instalación

- Para evitar el riesgo de un incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.
- No coloque ni utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente como puertas automáticas y alarmas de incendio. Las ondas de radio que emite este producto pueden hacer que dichos dispositivos fallen y provoquen un accidente.
- No permita que el adaptador para corriente o el cable de la línea telefónica queden demasiado estirados, se doblen o se coloquen bajo objetos pesados.

Medidas preventivas durante el funcionamiento

- Desenchufe el producto de la toma de corriente antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni en aerosol.
- No desarme el producto.
- No derrame líquidos (detergentes, limpiadores, etc.) sobre el enchufe del cable de la línea telefónica, ni permita que se moje de ninguna forma. Esto puede provocar un incendio. Si el enchufe del cable de la línea telefónica se moja, desconéctelo de inmediato de la toma telefónica de la pared y no lo use.

Médico

- Consulte al fabricante de cualquier dispositivo médico personal como los marcapasos o aparatos para la sordera, a fin de determinar si están adecuadamente protegidos contra la energía externa de radiofrecuencia. (El producto opera en el rango de frecuencia de 2.4 GHz a 2.48 GHz, y su potencia de transmisión de radiofrecuencia es de 125 mW (máx.).)
- No use el producto en instalaciones de atención médica si algún reglamento colocado en el área incluye instrucciones para que no lo haga. Los hospitales o instalaciones de atención médica pueden usar equipo sensible a la energía externa de radiofrecuencia.

PRECAUCIÓN

Instalación y reubicación

- Nunca instale los cables del teléfono durante una tormenta eléctrica.
- Nunca instale las tomas de las líneas telefónicas en lugares húmedos, a menos que la toma esté diseñada específicamente para ese tipo de lugar.
- Nunca toque los cables o terminales de teléfono sin aislar, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en el punto de conexión a la red.
- Tome precauciones cuando instale o modifique líneas telefónicas.
- El adaptador de corriente se usa como el dispositivo principal de desconexión. Asegúrese de que la toma de corriente alterna esté instalada cerca del producto y tenga fácil acceso.
- Este producto no puede hacer llamadas cuando:
 - las baterías del auricular están descargadas o no funcionan.
 - hay una falla del suministro eléctrico.

Información importante

Batería

- Recomendamos el uso de las baterías que se especifican en la página 3. **USE SÓLO baterías recargables de Ni-MH tamaño AAA (R03).**
- No mezcle baterías nuevas y viejas.
- No abra ni mutile las baterías. El electrolito liberado de la batería es corrosivo y puede causar quemaduras o irritaciones a los ojos o en la piel. El electrolito es tóxico y puede ser dañino si se ingiere.
- Tenga cuidado al manejar las baterías. No permita que los materiales conductores como los anillos, brazaletes o llaves toquen las baterías; de lo contrario, un cortocircuito puede provocar que las baterías o el material conductor se sobrecalienten y provoquen quemaduras.
- Cargue únicamente las baterías suministradas con este producto o identificadas para su uso con él respetando las instrucciones y limitaciones especificadas en este manual.
- Use sólo una unidad base (o cargador) compatible para cargar las baterías. No altere la unidad base (o el cargador). Si no sigue estas instrucciones, las baterías pueden hincharse o explotar.

Instrucciones importantes de seguridad

Cuando utilice su producto, tendrá que tomar siempre las precauciones necesarias para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones personales, entre las que se incluyen las siguientes:

1. No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero o tina de lavado, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
2. Evite usar el teléfono (si no es inalámbrico) durante las tormentas eléctricas. Existe un riesgo remoto de que se produzca una descarga eléctrica debido a los rayos.
3. No utilice el teléfono para informar de una fuga de gas cuando se encuentre cerca de la fuga.
4. Utilice sólo el cable de alimentación y las baterías que se indican en este manual. No exponga las baterías en el fuego, ya que pueden explotar. Revise los procedimientos locales especiales para su desecho o posible destrucción.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Para un rendimiento óptimo

Ubicación de la unidad base y cómo evitar el ruido

La unidad base y otras unidades Panasonic compatibles usan ondas de radio para comunicarse entre sí.

- Para obtener la cobertura máxima y una comunicación sin ruido, coloque su unidad base:
 - en una ubicación conveniente, alta y central donde no haya obstrucciones entre el auricular y la unidad base en un ambiente interior.
 - alejada de aparatos electrónicos como televisores, radios, computadoras personales, dispositivos inalámbricos u otros teléfonos.
 - con la cara alejada de transmisores de radiofrecuencia como antenas externas de estaciones celulares de teléfonos móviles. (Evite colocar la unidad base en ventanas con salientes o cerca de las ventanas.)
- La cobertura y la calidad de la voz dependen de las condiciones ambientales locales.
- Si la recepción de una unidad base no es satisfactoria, muévela a otra ubicación para obtener mejor recepción.

Ambiente

- Mantenga el producto alejado de dispositivos que generen ruido eléctrico, como lámparas fluorescentes y motores.
- El producto debe mantenerse libre de humo, polvo, alta temperatura y vibración excesivos.
- El producto no deberá exponerse a la luz directa del sol.
- No coloque objetos pesados encima del producto.
- Si no va a utilizar el producto durante un periodo largo de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente.
- La unidad debe mantenerse alejada de las fuentes de calor como calentadores, estufas, etc. No debe colocarse en habitaciones con temperaturas inferiores a 0 °C o superiores a 40 °C. También debe evitar colocarla en sótanos húmedos.
- La distancia máxima para llamar puede reducirse cuando el producto se usa en los siguientes lugares: cerca de obstáculos como colinas, túneles, subterráneos, cerca de objetos metálicos como cercas de alambre, etc.

Información importante

- Operar el producto cerca de aparatos eléctricos puede provocar interferencia. Aléjese de los aparatos eléctricos.

Cuidado de rutina

- Limpie la superficie externa del producto con un paño suave y húmedo.
- No utilice bencina, disolvente o polvo abrasivo.

Nota:

- El diseño y especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Las ilustraciones de estas instrucciones pueden ser ligeramente diferentes al producto.

Otra información

Notificación acerca de la eliminación, transferencia o devolución del producto

- Este producto puede almacenar su información privada o confidencial. Para proteger su privacidad y confidencialidad, recomendamos que borre de la memoria la información como el directorio telefónico o las entradas de la lista de personas que llamaron antes de disponer, transferir o devolver el producto.

Información acerca de la eliminación en países fuera de la Unión Europea



Estos símbolos sólo son válidos en la Unión Europea. Si desea desechar estos artículos, comuníquese con las autoridades locales o con el distribuidor y pregúntele acerca del método correcto de eliminación.

Especificaciones

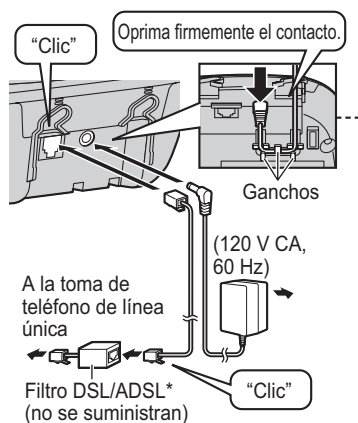
- **Rango de frecuencia:**
2.4 GHz a 2.48 GHz
- **Potencia de transmisión de RF:**
125 mW (máx.)
- **Alimentación eléctrica:**
120 V CA, 60 Hz
- **Consumo de energía:**
En espera: Aprox. 1.2 W
Máximo: Aprox. 3.2 W
- **Condiciones de funcionamiento:**
0 °C a 40 °C, 20 % a 80 % de humedad relativa (seco)

Pasos iniciales

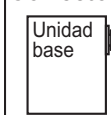
Instalación

Conexiones

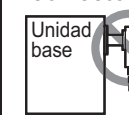
- Use sólo el adaptador de corriente Panasonic PQLV219 que se suministra.



Correcto



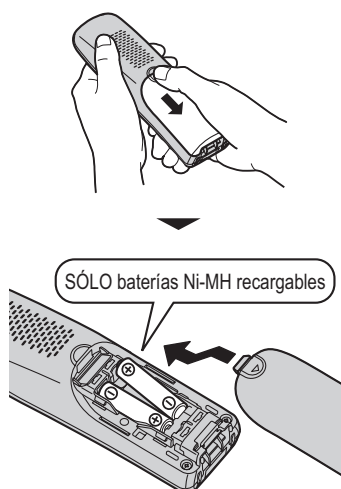
Incorrecto



*Para usuarios del servicio DSL/ADSL

Instalación de la batería

- UTILICE SÓLO baterías de Ni-MH tamaño AAA (R03).
- NO utilice baterías Alcalinas, de Manganeseo o de Ni-Cd.
- Confirme que las polaridades estén correctas (+, -).



Carga de la batería

Cargue aproximadamente durante 7 horas.

- Cuando las baterías estén completamente cargadas, el indicador de carga se apagará.



Pasos iniciales

Nota durante la instalación

Nota acerca de las conexiones

- El adaptador de corriente debe permanecer conectado todo el tiempo. (Es normal que el adaptador se caliente durante su uso.)
- El adaptador de corriente debe estar conectado a un enchufe de corriente orientado verticalmente o en una toma de corriente alterna montada en el piso. No conecte el adaptador de corriente alterna a una toma de corriente montada en el techo, ya que el peso del adaptador puede hacer que se desconecte.

Durante una falla del suministro eléctrico

La unidad no funciona durante las fallas del suministro eléctrico. Le recomendamos que conecte un teléfono alámbrico (sin adaptador para corriente) a la misma línea telefónica o a la misma toma de la línea telefónica usando un adaptador en forma de T.

Se puede suministrar energía de emergencia a la unidad conectando el suministro eléctrico de respaldo para la batería Panasonic que se especifica en la página 3.

Nota acerca de la instalación de las baterías

- Utilice las baterías recargables que se suministran. Para reemplazarlas, recomendamos el uso de las baterías recargables Panasonic que se especifican en la página 3, 5.
- Limpie los extremos de las baterías (⊕, ⊖) con un paño seco.
- Evite tocar los extremos de las baterías (⊕, ⊖) o los contactos de la unidad.

Nota acerca de la carga de las baterías

- Es normal que el auricular se caliente durante la carga.

- Limpie los contactos de carga del auricular y la unidad base con un paño suave y seco una vez al mes. Límpielos con mayor frecuencia si la unidad está expuesta a grasa, polvo o un alto nivel de humedad.

Rendimiento de las baterías Ni-MH de Panasonic (baterías que se suministran)

Operación	Tiempo de funcionamiento
En uso continuo	5 horas máx.*1
Mientras no esté en uso (en espera)	11 días máx.

*1 Cuando el amplificador de claridad está encendido (página 12): 3 horas máx.

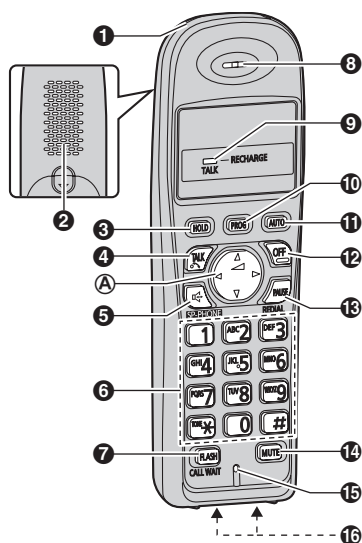
Nota:

- El rendimiento real de la batería depende de una combinación de con cuánta frecuencia se use el auricular y con cuánta frecuencia no se use (en espera).
- Aún después de que el auricular esté totalmente cargado, se puede dejar en la unidad base sin que esto tenga efectos dañinos en las baterías.
- Es posible que el nivel de las baterías no se muestre correctamente después de que las reemplace. En este caso, coloque el auricular en la unidad base y deje que se cargue durante al menos 7 horas.

Pasos iniciales

Controles

Auricular



- 1 Indicador de carga
Indicador de timbre
- 2 Altavoz
- 3 [HOLD] (En espera)
- 4 [TALK] (Hablar)
- 5 [SP-PHONE] (Altavoz)
- 6 Teclado de marcación
[*] (TONE: Tono)
- 7 [FLASH]
[CALL WAIT] (Llamada en espera)
- 8 Receptor
- 9 Indicador TALK/RECHARGE
(Hablar/Recargar)
- 10 [PROG] (Programa)
- 11 [AUTO] (Automático)
- 12 [OFF] (Apagado)
- 13 [PAUSE] (Pausa)
[REDIAL] (Remarcación)
- 14 [MUTE] (Silenciador)
- 15 Micrófono
- 16 Contactos de carga

15 Micrófono

16 Contactos de carga

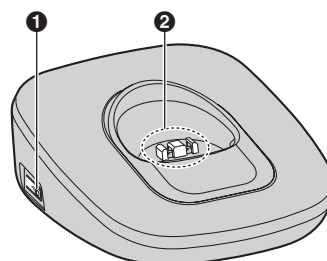
■ Tipo de control

▲ Tecla de navegación/▲ Tecla de (Volumen)

Al oprimir esta tecla ([▲], [▼], [←], or [→]) repetidamente, puede:

- ajustar del volumen (subir o bajar) del receptor o el altavoz mientras habla
- seleccione el tono del timbre (izquierda o derecha)

Unidad base



- 1 [●] (Localizador)
- 2 Contactos de carga

Pasos iniciales

Configuración inicial

Importante:

- Antes de configurar, asegúrese de que el indicador de TALK (Hablar) esté apagado. Debe operar el auricular cerca de la unidad base pero mientras se encuentra fuera de ella.

Modo de marcación

Si no puede hacer llamadas, cambie esta función de acuerdo con el servicio de su línea telefónica. La configuración predeterminada es Tono.

Tono: Para el servicio de marcación por tonos.

Pulso: Para el servicio de marcación de disco o por pulsos.

1 [PROG]

- El indicador TALK (Hablar) parpadea.

2 [AUTO]

3 Para seleccionar pulsos, oprima [⏏] 2 veces.

O

Para seleccionar tonos, oprima [*] 2 veces.

4 [PROG]

- El auricular pita.

Para hacer y contestar llamadas

Para hacer llamadas

- 1 Levante el auricular, oprima [📞] y marque el número telefónico.
- 2 Cuando termine de hablar, oprima [OFF] o coloque el auricular en la unidad base.

Uso del altavoz

- 1 Oprima [🔊] y marque el número telefónico.
 - Hable alternadamente con la otra persona.
- 2 Cuando termine de hablar, oprima [OFF].

Nota:

- Para un rendimiento óptimo, utilice el altavoz en un ambiente sin ruido.
- Para cambiar al receptor, oprima [📞].

Ajuste del volumen del receptor o el altavoz

Oprima [▲] o [▼] repetidamente mientras habla.

Para marcar de nuevo el último número marcado (48 dígitos máx.)

[📞] → [REDIAL]

Para contestar llamadas

El indicador del timbre en el auricular parpadea rápidamente cuando se está recibiendo una llamada.

- 1 Si el auricular está fuera de la unidad base, oprima [📞] o [🔊].
 - También puede contestar la llamada oprimiendo cualquier botón del [0] al [9], [*] o [#]. (Función para contestar con cualquier tecla)

O

Si el auricular está en la unidad base, tan sólo levántelo.

- 2 Cuando termine de hablar, oprima [OFF].

Nota:

- Puede cambiar el volumen y el tono del timbre del auricular (página 14).

Desactivación temporal del timbre

Puede desactivar temporalmente el timbre mientras el auricular está timbrando por una llamada oprimiendo [OFF].

Localizador del auricular

Puede localizar un auricular perdido si oprime [📞] (Localizador) en la unidad base. Para detener la búsqueda, oprímalo de nuevo u oprima [OFF] en el auricular.

Para hacer y contestar llamadas

Funciones útiles durante una llamada

En espera

Esta función le permite poner en espera una llamada externa.

Oprima **[HOLD]** durante una llamada externa.

- Para eliminar la puesta en espera, oprima **[↶]**.

Nota:

- Si una llamada se mantiene en espera por más de 9 minutos, comienza a sonar un tono de alarma y el indicador de timbre del auricular parpadea rápidamente. Después de 1 minuto adicional en espera, la llamada se desconecta.
- Si otro teléfono está conectado a la misma línea (página 8), también puede tomar la llamada levantando su auricular.

Silenciador

Mientras el silenciador está encendido, usted puede escuchar a la otra persona, pero la otra persona no puede escucharle a usted.

- 1 Oprima **[MUTE]** durante una llamada externa.
 - El indicador TALK (Hablar) parpadea.
- 2 Para volver a la conversación, oprima **[MUTE]** o **[↶]**.

Flash

[FLASH] le permite usar las funciones especiales de su PBX como transferir una llamada de extensión o acceder a servicios telefónicos opcionales.

Nota:

- Para cambiar el tiempo de flash, consulte la página 14.

Para usuarios del servicio de llamada en espera

Para usar llamada en espera, debe suscribirse primero al servicio de llamada en espera de su proveedor de servicio o compañía telefónica.

Esta función le permite recibir llamadas mientras ya está hablando por teléfono. Si recibe una llamada mientras está en el teléfono, escuchará un tono de llamada en espera. Oprima **[CALL WAIT]** para contestar la segunda llamada.

- Es posible que también tenga que oprimir las teclas de marcación después de oprimir **[CALL WAIT]** dependiendo de su servicio.

Nota:

- Comuníquese con su proveedor de servicio o compañía telefónica para obtener detalles acerca de la disponibilidad de este servicio en su área.

Marcación temporal por tonos (para usuarios del servicio de marcación de disco o por pulsos)

Puede cambiar temporalmente el modo de marcación a tonos cuando necesite acceder a servicios de marcación por tonos (por ejemplo, servicio de contestador automático, servicios bancarios telefónicos, etc.). Oprima **[*]** (TONE) antes de introducir números de acceso que requieran marcación por tonos.

Amplificador de claridad del auricular

Esta función puede mejorar la claridad del sonido cuando el auricular se usa en un área en la que puede haber interferencia. Durante una llamada externa, esta función se enciende automáticamente cuando sea necesario.

Nota:

- El tiempo de funcionamiento de la batería se reduce cuando esta función está encendida (página 8).

Marcador rápido**Marcación rápida**

Puede asignar 1 número telefónico a cada una de las 10 teclas de marcación **[0] – [9]**.

Cómo asignar un número telefónico a una tecla de marcación**Importante:**

- Antes de asignar números telefónicos, asegúrese de que el indicador de TALK (Hablar) esté apagado.

- 1 [PROG]**
 - El indicador TALK (Hablar) parpadea.
- 2** Ingrese el número telefónico (máx. 32 dígitos).
 - Si requiere una pausa al marcar, oprima **[PAUSE]** cuando la necesite.
 - Si marcó mal, oprima **[PROG]** o **[OFF]** y repita desde el paso 1.
- 3 [AUTO]**
- 4** Oprima una tecla de marcación del **[0]** al **[9]**.
 - El auricular pita.
 - Para almacenar otros números telefónicos, repita desde el paso 1.

Nota:

- Si asigna un número telefónico a una tecla de marcación que ya contenga uno, el número antiguo se borrará.
- Recomendamos que tome nota de qué números telefónicos están asignados en qué teclas de marcación.

PAUSA (para usuarios del servicio de PBX y larga distancia)

En ocasiones se requiere una pausa cuando se hacen llamadas usando un servicio de PBX o larga distancia.

Por ejemplo, si necesita marcar el número de acceso a la línea "9" con un PBX:

En el paso 2, oprima **[9]**, **[PAUSE]**, y después introduzca el número telefónico.

Nota:

- Una pausa de 3.5 segundos se inserta cada vez que se oprime **[PAUSE]**. Oprima repetidamente para insertar pausas más largas.

Cómo cancelar una asignación de marcación rápida

- 1 [PROG] → [AUTO]**
- 2** Oprima la tecla de marcación deseada **[0]** a **[9]**.
 - El auricular pita.

Cómo hacer llamadas con marcación rápida

- 1** Oprima **[↶]** o **[↷]**. → **[AUTO]**
- 2** Oprima la tecla de marcación deseada del **[0]** al **[9]**.
 - Se marca el número telefónico almacenado.

Funciones programables

Funciones del timbre

Importante:

- Antes de configurar, asegúrese de que el indicador de TALK (Hablar) esté apagado. Debe operar el auricular cerca de la unidad base pero mientras se encuentra fuera de ella.

Volumen del timbre del auricular

Hay 4 niveles (alto/medio/bajo/apagado) disponibles. La configuración predeterminada es Alto.

Para ajustar el volumen del timbre del auricular

- 1 Oprima **[▲]** o **[▼]** repetidamente para seleccionar el volumen deseado.
- 2 Oprima **[PROG]** o **[OFF]**.

Para apagar el volumen del timbre

Oprima y mantenga oprimido **[▼]** hasta que el auricular pite 2 veces.

Para encender el timbre, oprima **[▲]**.

Nota:

- El auricular timbra en el nivel bajo cuando la unidad base emite la señal de búsqueda.

Tono del timbre del auricular

Puede cambiar el tono del timbre que se escucha al recibir una llamada externa.

Existen 3 tonos y 4 melodías. La configuración predeterminada es Tono 1.

- 1 Oprima **[▼]** o **[▲]**.
- 2 Oprima **[◀]** o **[▶]** repetidamente para seleccionar la configuración deseada.
 - También puede seleccionar el tono del timbre oprimiendo del **[1]** al **[7]**.
[1] – [3]: Tonos
[4] – [7]: Melodías
- 3 Oprima **[PROG]** o **[OFF]**.

Nota:

- Si selecciona uno de los patrones de timbre con melodía, éste continuará sonando durante varios segundos si:
 - la persona que llama cuelga antes de que usted conteste la llamada.
 - otra persona contesta la llamada usando otro teléfono conectado a la misma línea.

Funciones del teléfono

Importante:

- Antes de configurar, asegúrese de que el indicador de TALK (Hablar) esté apagado. Debe operar el auricular cerca de la unidad base pero mientras se encuentra fuera de ella.

Tiempo de flash

El tiempo de flash depende de su central telefónica o PBX anfitrión.

Puede seleccionar: 90ms (milisegundos), 100ms, 110ms, 250ms, 300ms, 400ms, 600ms o 700ms.

La configuración predeterminada es 700 ms.

1 [PROG]

- El indicador TALK (Hablar) parpadea.

2 Oprima del [1] al [8] para seleccionar la configuración deseada.

[1]: 90ms **[2]**: 100ms **[3]**: 110ms
[4]: 250ms **[5]**: 300ms **[6]**: 400ms
[7]: 600ms **[8]**: 700ms

3 [AUTO] → [FLASH]

- El auricular pita.

Nota:

- El tiempo de flash depende de su central telefónica o PBX anfitrión. Comuníquese con su proveedor de PBX de ser necesario.

Información útil**Solución de problemas**

Si continúa teniendo dificultades después de seguir las instrucciones de esta sección, desconecte el adaptador para corriente de la unidad base, y después conéctelo de nuevo. Retire las baterías del auricular, y después insértelas de nuevo.

Uso general

Problema	Causa y solución
La unidad no funciona.	• Asegúrese de que las baterías estén correctamente instaladas (página 7). • Cargue por completo las baterías (página 7). • Revise las conexiones (página 7). • Desconecte el adaptador de corriente de la unidad base para restablecerla. Conecte de nuevo el adaptador e inténtelo otra vez. • El auricular no se ha registrado en la unidad base. Registre el auricular (página 17).
Suena un tono de alarma al oprimir [↶] o [↷] .	• El auricular está demasiado lejos de la unidad base. Acérquese a ella e inténtelo de nuevo. • Enchufe el adaptador para corriente de la unidad base. • Si los remedios anteriores no resuelven el problema, es posible que el auricular haya perdido la comunicación con la unidad base. Registre el auricular de nuevo (página 17).
No es posible escuchar un tono de marcación.	• El adaptador para corriente o el cable de la línea telefónica de la unidad base no están conectados. Verifique las conexiones. • Si está utilizando un divisor para conectar la unidad, retírelo y conecte la unidad directamente a la toma de la pared. Si la unidad funciona correctamente, revise el divisor. • Desconecte la unidad base de la línea telefónica y conecte la línea a un teléfono que sepa que funciona. Si el teléfono funciona correctamente, comuníquese con nuestro personal de servicio para que reparen su unidad. Si el teléfono no funciona correctamente, comuníquese con su proveedor o compañía de servicio telefónico.

Funciones programables

Problema	Causa y solución
Mientras está programando, el auricular comienza a sonar.	• Está recibiendo una llamada. Conteste la llamada y comience de nuevo después de colgar.

Información útil**Recarga de la batería**

Problema	Causa y solución
El indicador de RECHARGE (Recarga) parpadea lentamente o el auricular emite un pitido intermitente.	● La carga de la batería está baja. Cargue por completo las baterías (página 7).
La batería está completamente cargada, pero el indicador de RECHARGE (Recarga) continúa parpadeando lentamente.	● Limpie los contactos de carga y cárguela de nuevo (página 8). ● Es hora de reemplazar las baterías (página 5).
Aunque las baterías se cargaron por completo, el tiempo de funcionamiento parece ser más corto.	● Limpie los extremos de las baterías ($\oplus$, $\ominus$) y los contactos de carga con un paño seco, y cárguelas de nuevo.

Para hacer y recibir llamadas, intercomunicador

Problema	Causa y solución
Se oye ruido y el sonido se corta de forma intermitente.	● Está usando el auricular o la unidad base en un área con mucha interferencia eléctrica. Cambie la posición de la unidad base y utilice el auricular alejado de fuentes de interferencia. ● Acérquese a la unidad base. ● Si utiliza un servicio de DSL/ADSL, le recomendamos que conecte un filtro de DSL/ADSL entre la unidad base y la toma de la línea telefónica. Comuníquese con su proveedor de DSL/ADSL para que le dé más detalles.
El auricular no suena.	● El volumen del timbre está apagado. Ajuste el volumen del timbre (página 14).
No puede hacer una llamada.	● Es posible que el modo de marcación esté mal configurado. Cambie la configuración (página 10). ● El auricular está demasiado lejos de la unidad base. Acérquese a ella e inténtelo de nuevo.

Información útil**Registro**

Problema	Causa y solución
Es posible que el registro del auricular se haya cancelado o que la comunicación entre la unidad base y el auricular sea inestable.	● Vuelva a registrar el auricular. 1 Unidad base: Oprima y mantenga oprimido [•••] (Localizador) durante aproximadamente 4 segundos. (No hay tono de registro) – El siguiente paso debe completarse en un máximo de 90 segundos. 2 Auricular: Oprima y mantenga oprimido [FLASH] hasta que el indicador de TALK (Hablar) parpadee, y después espere hasta que el auricular pite. ● Si el remedio anterior no resuelve el problema, comuníquese con su centro de servicio Panasonic más cercano.

Daño por líquidos

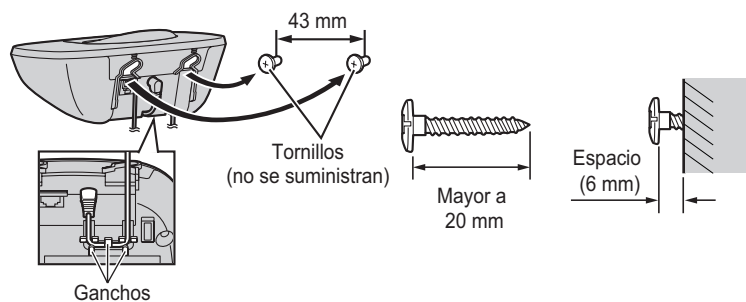
Problema	Causa y solución
Algún líquido u otra forma de humedad se introdujo en el auricular o la unidad base.	● Desconecte el adaptador para corriente y el cable de la línea telefónica de la unidad base. Retire las baterías del auricular y permita que se seque durante un mínimo de 3 días. Después de que el auricular o la unidad base esté completamente seco, conecte de nuevo el adaptador para corriente y el cable de la línea telefónica. Inserte las baterías y cárguelas por completo antes de usarlas. Si la unidad no funciona correctamente, comuníquese con un centro de servicio autorizado.

Precaución:

- Para evitar daños permanentes, no utilice un horno de microondas para acelerar el proceso de secado.

Información útil

Montaje en la pared



Información útil

Atención al Cliente

Directorio de Atención al Cliente

Obtenga información de productos y asistencia operativa; localice el distribuidor o Centro de Servicio más cercano; compre repuestos y accesorios a través de nuestro Sitio Web para América Latina:

<http://www.lar.panasonic.com>

Además puede contactarnos directamente a través de nuestro Contact Center:

Panamá	800-PANA (800-7262)
Colombia	1-8000-94PANA (1-8000-947262) - Línea Nacional
	635-PANA (635-7262) - Línea Bogotá
Ecuador	1800-PANASONIC (1800-726276)
Costa Rica	800-PANA737 (800-7262737)
El Salvador	800-PANA (800-7262)
Guatemala	1-801-811-PANA (1-801-811-7262)
Chile	800-260602
	Desde teléfono celular: 245-2520
Venezuela	800-PANA-800 (800-7262-800)
Uruguay	0-800-PANA (0800-7262)

Información útil

Garantía

Certificado de Garantía

Advertencia: Con motivo de asegurar la atención que se merecen nuestros clientes, es necesario CONSERVAR y PRESENTAR este certificado para obtener servicio de garantía.

TÉRMINOS GENERALES:

Esta garantía es válida para productos **Panasonic** adquiridos de **Panasonic** Latin America, S.A. a través de los distribuidores autorizados. La garantía es válida únicamente en el país donde se haga la compra y está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1) Al momento de solicitar el servicio de garantía, el producto debe estar acompañado por este Certificado de Garantía con los datos del cliente debidamente escritos y por la factura legal de compra, ambos emitidos al momento de la compra del producto. Ni el certificado ni la factura deben presentar alteraciones.
- 2) La garantía cubre solo defectos de fabricación que ocurran bajo el uso normal y siguiendo las instrucciones e información general de operación. Se entiende por uso normal el uso doméstico que se le da al producto y no uso comercial ni industrial (**exceptuando los equipos PBX o de telefonía, cuyo uso es comercial**).
- 3) Para ofrecer un mejor calidad en el servicio, se solicita a nuestros clientes comunicarse con el Contact Center donde se le indicarán los Centros de Servicios autorizados para su región.
- 4) Los acondicionadores de aire y las centrales telefónicas o PBX deben ser instalados por los Centros Autorizados para que sea válida la garantía.
- 5) El servicio de garantía se aplica a partir de la fecha de compra de la siguiente manera:
 - a) Un (1) año: piezas y mano de obra excepto por mantenimiento, instalación, desgaste natural, explicación de operación o limpiezas, y no cubre transporte del producto.
 - b) Tres (3) meses: opciones como adaptadores de batería y tarjetas para PBX, interfases, y otros; LCD de proyectores, cabezas de impresoras, de filmadoras y de VHS, y parlantes de equipos de sonido.
 - c) Tres (3) años: los compresores de acondicionadores de aire tipo package (mano de obra sólo el primer año).
 - d) Cinco (5) años: los compresores de acondicionadores de aire tipo ventana y split (mano de obra sólo el primer año).
- 6) Panasonic garantiza el suministro de componentes eléctricos y electrónicos, y partes mecánicas para la reparación por componentes de los productos Panasonic, durante un mínimo de 3 años luego del cese de producción de la unidad principal en fábrica.
- 7) Esta garantía no cubre las siguientes partes: baterías, adaptadores, agujas, antenas, cordones, partes plásticas y de porcelana, espejos, gabinetes, cuchillas, espas, unidades de control remoto, platos de microondas, accesorios y consumibles (tambor, toner, revelador, cintas, cartuchos de tinta y focos entre otros)
- 8) La Garantía no implica cambio del aparato por uno nuevo sino la reparación del mismo sin costo.

CUANDO SE PIERDE LA GARANTÍA

- 1) El cliente no muestra el certificado o éste no es válido.
- 2) El problema es causado por uso u operación inadecuada, por uso de software corrupto como infección por virus de computadoras, uso de opciones o accesorios en forma incorrecta o no recomendados por **Panasonic**.
- 3) El problema es causado por transporte o caída.
- 4) El producto no fue instalado, reinstalado o reparado por personas o centros autorizados.
- 5) El problema fue causado por condiciones naturales como terremoto, inundación, tormenta eléctrica, y otros, o por situaciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje o corriente, vandalismo, robo y otros.
- 6) El número de serie ha sido removido o alterado.
- 7) Se han realizado modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- 8) Uso comercial o industrial del producto.

"Salvemos Nuestro Planeta"

Si desea desechar algún producto de nuestra marca favor comunicarse a nuestro Contact Center para coordinar la destrucción del mismo (sólo aplica para Colombia).

Para sugerencias: Contáctenos

www.panasonic.com.co / www.panasonic.com.pa / www.panasonic.com.ec

Panasonic de Colombia S.A.
NIT 830 122 365 -8

Panasonic Latin America S.A.

Panasonic de Ecuador S.A.

Información útil

MODELO:						SERIE:					
FECHA DE VENTA			FECHA DE ENTREGA			CERTIFICADO No.					
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO						
NOMBRE DEL CLIENTE:						TELÉFONO:					
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR:						FACTURA No.:					

RED DE CENTROS DE SERVICIO

Audio y Video, Electrodomésticos y Equipos para la Oficina

PANAMA PANAMA Electrónica Plaza Tocumen (507) 220-5618 Servicio Técnico Audio Foto, S.A. (507) 301-1111 Servicentro Digitec (507) 393-3044 Centro Técnico, S.A., (507) 253-6717/5742 Clarke Service Center, S.A. (507) 224-2003 Servicios SIGMA, S.A., (507) 279-0341	BOGOTÁ Mundo Electrónico (57-1) 2363145 / 2577442 CESER (57-1) 2778637 CALL CENTER Servi Technology (57-1) 775-6033 BUCARAMANGA Mantenimiento Electrónico (57-7) 634-4400 / 645-6434 CALI Audio Vision Electrónico (57-2) 680-4949 / 680-3636 TELESIS, Ltda. (57-2) 524-2228 CARTAGENA TELEVISIONIC, Ltda. (57-5) 665-2781 CAUCASIA La ONIX (57-4) 839-2565 CUCUTÁ V&V Electrónica (57-7) 575-2021 DUITAMA LC Electronics (57-8) 762-2385 FLORENCIA SERVIPLUS (57-8) 435-6789 IBAGUE SERTELEC (57-8) 264-7278 LA DORADA Industrias McAllister (57-6) 857-3060 LETICIA Audio Video Center (57-8) 592-7023 MEDELLIN COMPRODIGIOS (57-4) 250-1444	Televideo Service (57-4) 253-8883 NEIVA Electrónica Digital (57-8) 871-4633 PASTO Electrónica Pazmiño (57-2) 721-4431 PEREIRA Todo en Comunicaciones (57-6) 326-4152 / 326-4154 Enlace Digital (57-6) 329-0208 POPAYAN Silicon (57-2) 821-3796 SANTA MARTA STE Servicio Técnico Electrónico (57-5) 421-1739 SINCELEJO Electrónica Costa Norte (57-5) 281-6068 TULUÁ SONITEL (57-2) 224-2207 TUMACO SERVICET JLB (57-2) 725-0197 TUNJA RCTV Electro Gamboa (57-8) 742-4904 VALLEDUPAR Central de Audio (57-5) 584-4710 VILLAVICENCIO Video y Sonido Villavicencio (57-8) 662-6312 YOPAL Laboratorio Electrónico Planeta (57-8) 635-3423 MONTERIA D&M Electrónica (57-4) 781-4299	ECUADOR LOJA Laser Center Loja (593-7) 258-6032 / 258-8305 / 256-1723 AMBATO SERVITECNIC (593-3) 282-4242/282-1718 Electrónica Mantilla (593-3) 241-6124 / 285-2920 IBARRA Mantenimiento Electrónico (593-6) 260-3626 / 295-5446 LAGO AGRIO EYES Lago (593-6) 283-0212 MANTA TECNIMANTA (593-5) 262-9598 / 262-9264 MACHALA TECNIORO (593-7) 293-3315 / 296-6573 STO. DOMINGO Electrónica Central (593-2) 275-1310 / 275-3123 / 275-8825 CUENCA DIGITRONIC CENTER (593-7) 280-5465 QUITO VIDEOAUDIO SISTEMAS (593-2) 292-1473 / 292-2295 NOBATEL CIA. LTDA. (593-2) 244-4581 / 225-1650 / 09924-9772 GUAYAQUIL PANASONIC DIGITAL CENTER (593-4) 263-0815 / 263-1319
--	---	--	--

En caso de necesitar información sobre su centro de servicio más cercano por favor comunicarse:
PANAMA: 800-PANA (7262) / ECUADOR: 1-800-PANASONIC (726276) / COLOMBIA: 1-8000-94PANA (947262)
 o registre a través de nuestras páginas de internet:
www.panasonic.com.co / www.panasonic.com.pa / www.panasonic.com.ec

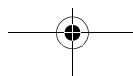
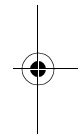
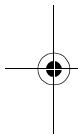
Panasonic de Colombia S.A.
NIT 830 122 365 -8

Panasonic Latin America S.A.

Panasonic de Ecuador S.A.



Información útil



Índice analítico

Índice analítico

- A** Amplificador (Amplificador de claridad):
12
- B** Batería: 7, 8
- E** En espera: 12
- F** Falla en el suministro eléctrico: 8
Flash: 12
- L** Llamada en espera: 12
Localizador del auricular: 11
- M** Marcación temporal por tonos: 12
Modo de marcación: 10
Montaje en la pared: 18
Mute (Silenciador): 12
- P** Para contestar llamadas: 11
Para hacer llamadas: 11
Pausa: 13
- R** Remarcación: 11
- S** Servicio de marcación de disco o por
pulsos: 12
Solución de problemas: 15
SP-PHONE (Altavoz): 11
- T** Tipo de control: 9
Tono del timbre: 14
- V** Volumen
Altavoz: 11
Receptor: 11
Timbre (Auricular): 14

Para referencia en el futuro

Le recomendamos que mantenga un registro de la siguiente información que le servirá de ayuda para cualquier reparación necesaria durante el período de garantía.

N° de serie

Fecha de compra

(se encuentra en la parte inferior de la unidad base)

Nombre y dirección del distribuidor

Adjunte aquí su recibo de compra.

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Derechos de autor:

Este material cuenta con derechos de autor propiedad de Panasonic Communications Co., Ltd., y se puede reproducir sólo para uso interno. Queda prohibida cualquier otra reproducción, total o parcial, sin consentimiento por escrito de Panasonic Communications Co., Ltd.

© Panasonic Communications Co., Ltd. 2009



TG3601 LA

PNQX1813ZA CM0209DW0